

Abschlussprüfung zum Hauswirtschafter/zur Hauswirtschafterin

Schriftliche Prüfung

Prüfungsbereich „Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen“

Aufgabenbeispiele

1. Sie sind als Hauswirtschafter/in in einem Kinderheim mit Wohngruppen beschäftigt. Unter den Mitarbeitern kommt es immer wieder zu Konflikten.

1.1 Geben Sie Ursachen an, die zu Konflikten führen können.

1.2 Zeigen Sie Folgen auf, die sich aus ungelösten Konflikten ergeben.

1.3 Führen Sie Maßnahmen zur Lösung von Konflikten auf.

2. Sie sind als Hauswirtschafter/in in einer Kindertagesstätte tätig. Für Kinder im Alter von 3 - 6 Jahren soll ein hauswirtschaftliches Betreuungsangebot erstellt werden.

2.1 Beschreiben Sie ein konkretes Angebot.

2.2 Führen Sie an, welche planerischen Vorüberlegungen Sie dazu anstellen und begründen Sie diese.

2.3 Kleinere Verletzungen sind bei Kindern nicht ausgeschlossen. Beschreiben Sie die Erstversorgung bei folgenden Verletzungen:

- Verbrennungen
- Schürfwunden

- 3. Sie sind als Hauswirtschafter/in einem Seniorenheim beschäftigt, in dem Sie u.a. Verantwortung für den hauseigenen Kiosk tragen.**

Hier kommen Sie regelmäßig mit Kunden ins Gespräch.

- 3.1 Nennen Sie Merkmale, die für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch wichtig sind.
- 3.2 Beschreiben Sie nonverbale Signale, die bei jedem Gespräch von der Körpersprache ausgehen können und zeigen Sie jeweils die Wirkung auf andere Menschen auf.
- 3.3 Erläutern Sie Methoden, mit denen Sie die Kundenzufriedenheit ermitteln können.